



SANTA MARCELINA
Saúde

SANTA

MARCELINA

Experiências em Redes de Atenção à Saúde

A atuação do Santa Marcelina na Zona Leste de São Paulo

Cuidado integral • Território • Integração



1961

Fundado em 05 de agosto de 1961 pela congregação das Irmãs de Santa Marcelina na região da Zona Leste de São Paulo



1996

Início da atuação na Atenção Primária a Saúde



2026

Completamos 65 anos como um dos maiores centros de alta complexidade do SUS e ampliação sempre acompanhando a tecnologia e inovação

A REDE COMEÇOU PELO CONHECIMENTO DO TERRITÓRIO

SANTA MARCELINA SAÚDE

09

UNIDADES HOSPITAL

160

SERVIÇOS NA
ATENÇÃO PRIMÁRIA
À SAÚDE

26.000

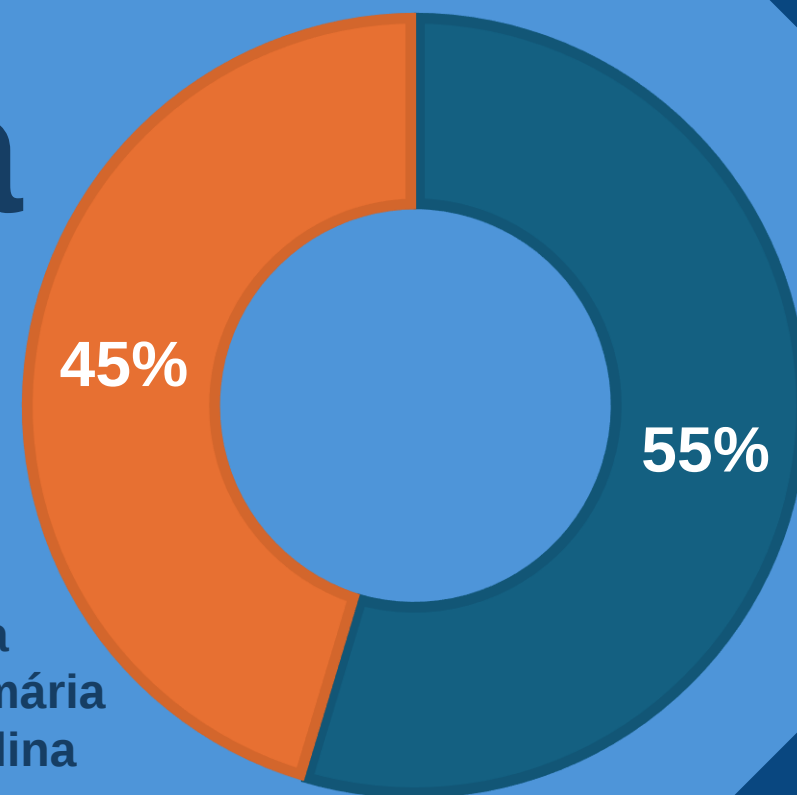
COLABORADORES



4 Milhões de Pessoas na Zona Leste

7 Hospitais

Cobertura da
Atenção Primária
Santa Marcelina





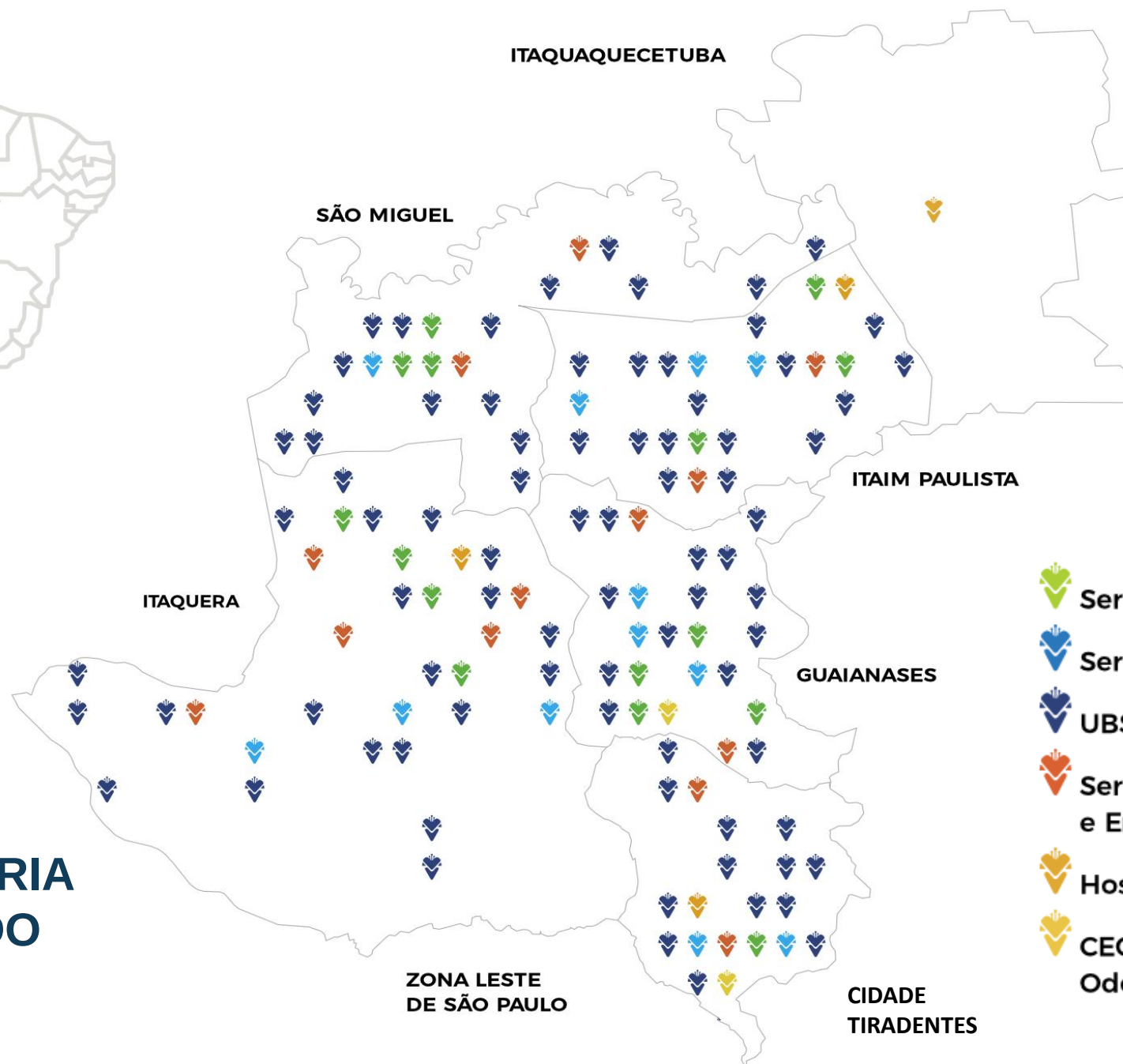
NO BRASIL

Porto Velho - RO

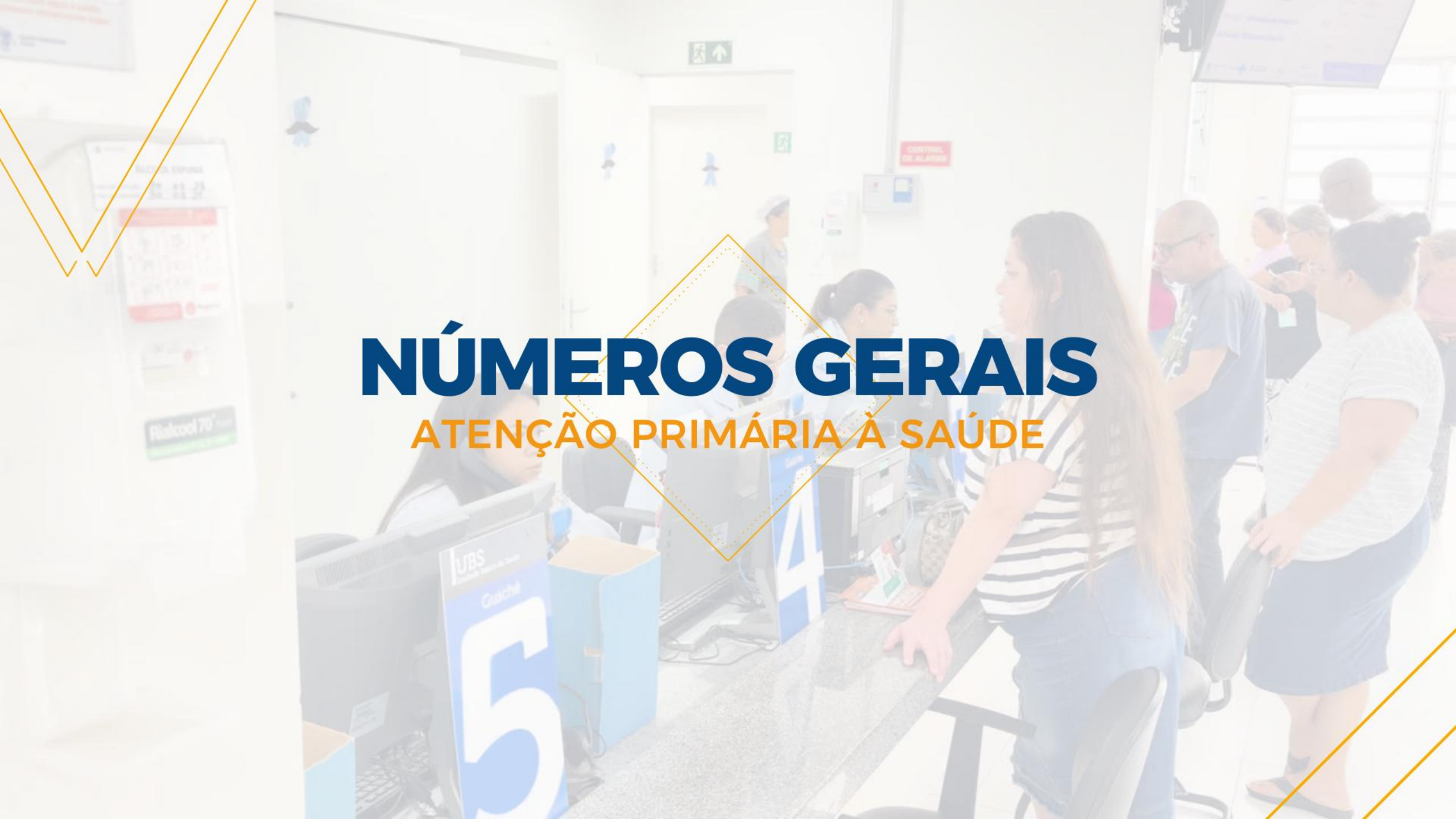
Sapezal - MT

São Paulo - SP

A ATENÇÃO PRIMÁRIA ORDENA O CUIDADO NO TERRITÓRIO



-  Serviços de especialidade
-  Serviços de Saúde Mental
-  UBS (Unidade Básica de Saúde)
-  Serviços de Urgência e Emergência
-  Hospitais
-  CEO (Centro de Especialidades Odontológicas)



NÚMEROS GERAIS

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE



PANORAMA

2025

116

Estabelecimentos

1.879.325

População

160

Serviços de Saúde

Serviços Básicos



53

Unidades de Estratégia
Saúde da Família
(ESF)

295 EQUIPES



26

Equipes de
Atenção Básica (EAB)

Serviços de Urgência e Emergência



8

Atendimento Médico
Ambulatorial (AMA)



1

Pronto
Atendimento (PA)



6

Unidade de Pronto
Atendimento (UPA)

Especialidades





DIRETRIZES INSTITUCIONAIS

1. Sistematização e integração da rede de assistência
2. Gerenciamento da jornada do paciente
3. Linhas de cuidados integrados.
4. Núcleo de segurança do paciente institucional
5. Telemedicina integrada
6. Desenvolvimento socioambiental
7. Desenvolvimento para captação de recursos



A REDE SANTA MARCELINA ACOMPANHA TODA A JORNADA DO PACIENTE



“A responsabilidade pelo cuidado não termina no encaminhamento ou na alta.”



REDE DE CONEXÃO DE SISTEMAS E PESSOAS

Não basta reunir serviços.

**É preciso conectar equipes,
informações e
responsabilidades ao longo de
toda a jornada assistencial.**





FORTALECENDO AS LINHAS DE CUIDADO

SISTEMATIZAÇÃO DAS LINHAS DE CUIDADO ASSISTENCIAIS e Segurança do Paciente, trabalho em equipe por meio de Times, visando obter maior qualidade e assertividade em seus resultados.



**TIME SOB
CONTROLE**
Gestão de
cuidados
crônicos



**TIME
MATERNAR**
Gestão da
saúde materno-
infantil



**TIME
REGULAÇÃO**
Gestão de
redes e
regulação



**TIME
ATIVAMENTE**
Cuidados em
saúde mental



**TIME PACIENTE
SEGURO**
Segurança do
Paciente



**TIME
ESTABILIZA**
Manejo de
urgências e
emergências



**TIME
LONGEVIDADE**
Estratégias de
saúde à pessoa
idosa



RESULTADO DAS LINHAS DE CUIDADO

- +116 MIL** Atendimentos pré-natal
- +511 MIL** Avaliações antropométricas
- +141 MIL** Estratificações funcionais da pessoa idosa
- +152 MIL** Estratificações de risco cardiovascular
- +195 MIL** Avaliações de pé diabético





SANTA MARCELINA
Saúde

**Fortalecendo a Atenção
Primária para atuar
verdadeiramente como
Coordenadora do cuidado!**

UBS ENCOSTA NORTE - ITAIM PAULISTA

– Indicadores de desempenho – Julho/2026 –



EQUIPE DA UNIDADE



10
EQUIPES



8
R2



5
R1



2
PRECEPTORES – MFC

1

UBS Encosta Norte – Itaim Paulista

1

EVOLUÇÃO DA FILA TOTAL



REDUÇÃO TOTAL
DA FILA:

61%

(de 975 para 380
usuários)

Destaques do período:



Melhor resultado em
fevereiro/26:
151 usuários



Maiores aumentos:
• Jan/26: +34,36%
• Mar/26: +119,21%
• Abr/26: +52,87%



Maior redução:
Dez/26: -42,70%

* Observação: há duas medições em
Setembro/25 (672 e 503 usuários).



SANTA MARCELINA
Saúde



Informação integrada muda a forma de gerir a rede

Interoperabilidade: a informação acompanha o paciente



Continuidade

Informações compartilhadas em todas as redes, desde a Atenção Primária até o serviço de urgência e emergência através de resumo clínico.

☐ Não é possível obter esta imagem no momento.

Segurança

Informações clínicas críticas e alertas disponíveis em todos os pontos da rede, prevenindo erros, interações medicamentosas e condutas incompatíveis.



Eficiência

Exames de imagem e laboratoriais integrados em uma única base acessível em todos os níveis de atenção.

Prontuários eletrônicos Interoperabilizados

100%

das unidades da Atenção
Primária e hospitalar com
prontuário eletrônico
implantado

**+807
MIL**

PRONTUÁRIOS

INTEROPERABILIZADOS



SANTA MARCELINA
Saúde



Prontuário Eletrônico na Atenção Primária com inteligência artificial generativa



SANTA MARCELINA
Saúde

AGENTES IA

- **SAÚDE DA MULHER/GESTANTE**
- **SAÚDE DA CRIANÇA**
- **SAÚDE DO IDOSO**
- **DOENÇAS CRÔNICAS**
- **SAÚDE MENTAL**
- **RESUMO CLÍNICO**
- **RASTREIO ONCOLÓGICO**
- **AUDITORIA CLÍNICA**



**A integração deve produzir
resultados percebidos pelo
paciente:**

**O recurso certo,
na hora certa
para o paciente
certo!**



SANTA MARCELINA
Saúde

PROGRAMA STEMI SANTA

Telemedicina que acelera o cuidado no infarto com supra de ST

TECNOLOGIA

PROCESSOS

PROCEDIMENTOS

ALTA COMPLEXIDADE



DIMINUI O TEMPO
DE INTERNAÇÃO



AUMENTA A
SOBREVIDA



DIMINUI A
MORTALIDADE



SANTA MARCELINA
Saúde



Integrar para evoluir