

Indicadores da Atenção Básica

Gestão de Serviços de Atenção Primária no Cuidado Público Einstein

Seminário Sustentabilidade do SUS

Mesa: Eficiência na Gestão de Unidades do SUS

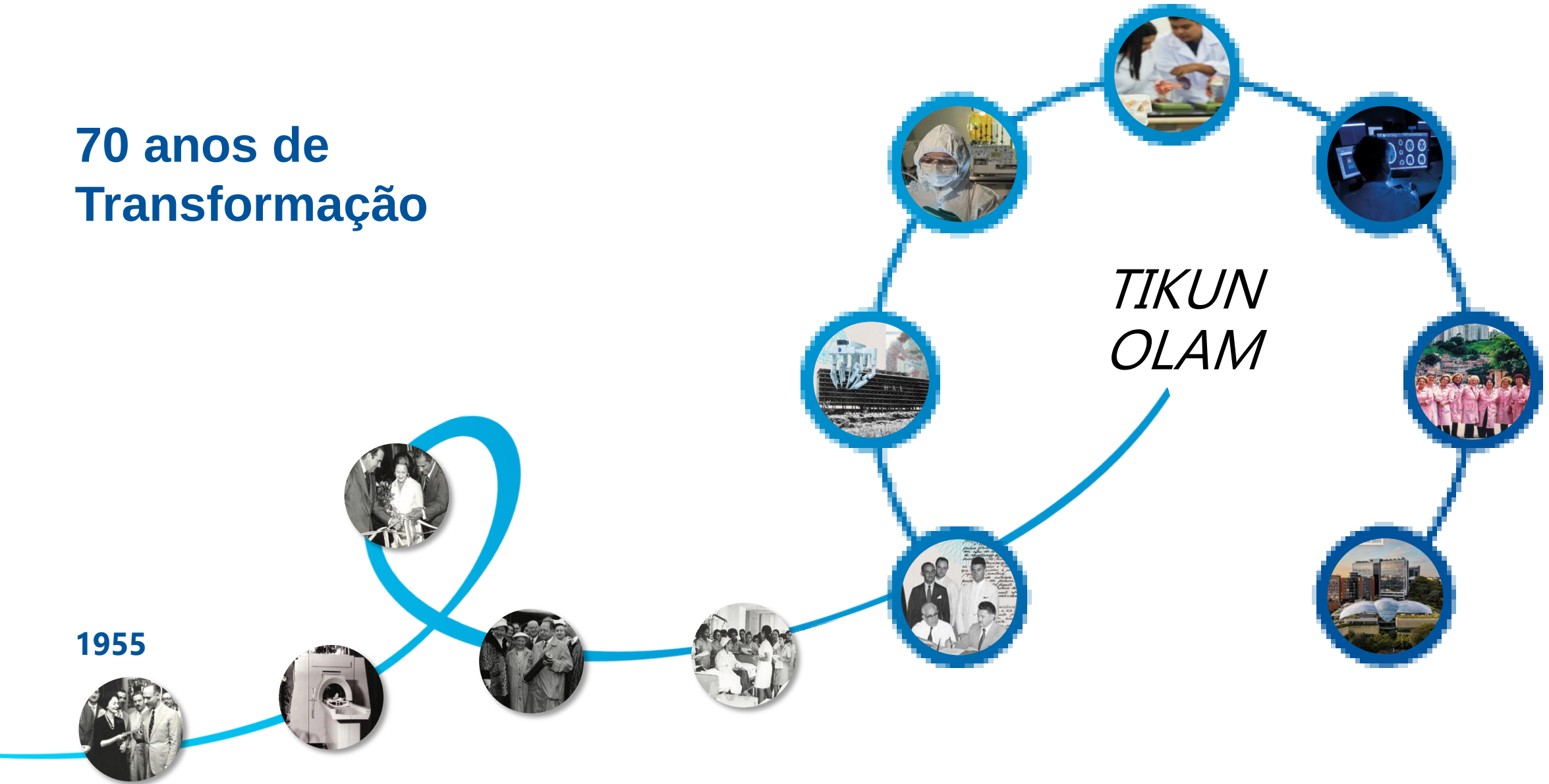
30/09/2025

Luciana Morais Borges

Diretora Cuidado Público – Einstein Hospital Israelita



1955



Einstein Hospital Israelita – Propósito e valores



PRINCÍPIOS JUDAICOS

Chinuch
EDUCAÇÃO

Refuá
ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Tikun
TRANSFORMAR

Tsedaka
JUSTIÇA SOCIAL

Mitzvá
BOAS AÇÕES

**Entregar vidas mais saudáveis, levando
uma gota de Einstein para cada ser humano.**

VALORES



Excelência que transforma

Buscar ser referência em todas as áreas de atuação para gerar um legado que vá além do Einstein.



Cuidado que humaniza

Acolher com respeito, empatia e compaixão.



Conhecimento que transforma

Estar na vanguarda, com ousadia para criar o novo, humildade para aprender e democratizar o conhecimento.

Einstein Hospital Israelita



24,104
Colaboradores

17,406
Médicos

Assistência

(Público e Privado)

1,4 MM
Consultas ambulatoriais

73,745
Cirurgias

588,543
Pacientes-dia

Pesquisa & Inovação

51
Pesquisadores

1,162
Projetos de pesquisa

54
Start-ups investidas

Ensino

61.980
Alunos

5,860
Professores

578,420
Membros Academia Digital

Acreditação hospitalar
Joint Commission International (JCI)

American Society of Clinical Oncology - The Quality Oncology Practice Initiative (ASCO QOPI)

Acreditação Ambulatorial
Organização Nacional de Acreditação

Atestar, a partir de padrões nacionais, a excelência, qualidade e segurança na saúde

Planetree

Magnet Recognition

ISO 14001 - Meio Ambiente

Selo Amigo do Idoso

Selo Angels Diamond para atendimento ao AVC

Fonte: Relatório Sustentabilidade 2024



Melhor Hospital no Hemisfério Sul
22º Melhor Hospital do Mundo



Pelo quarto ano consecutivo, reconhecido em 1º lugar no Hemisfério Sul pela adoção de tecnologias inteligentes



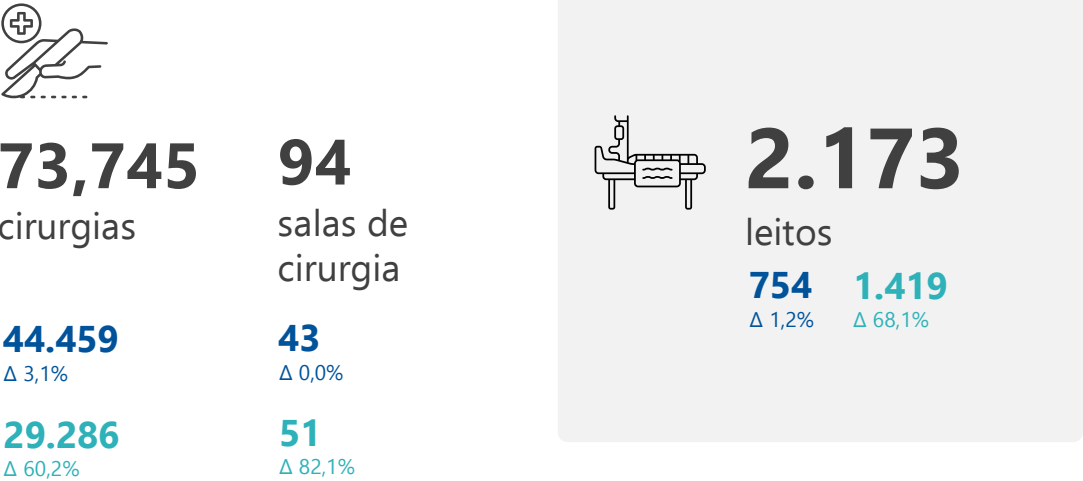
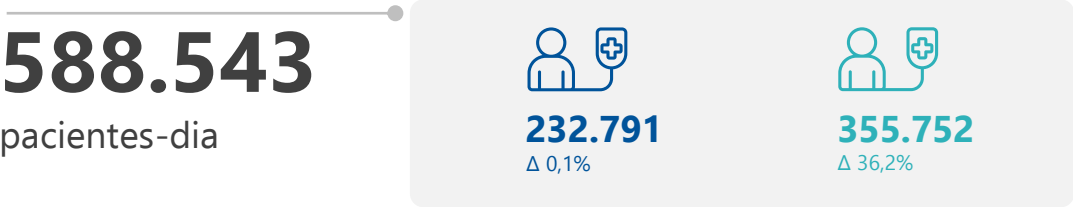
1º em 7 especialidades médicas na América Latina: Oncologia, Gastroenterologia, Neurocirurgia, Ortopedia, Pneumologia, Endocrinologia, e Ginecologia e Obstetrícia.



Einstein Hospital Israelita lidera entre os melhores da América Latina, segundo pesquisa da IntelLat



Público e Privado





Linha do Tempo – Cuidado Público Einstein

Desde 2001, o Cuidado Público do Einstein tem por compromisso contribuir para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS), com foco em melhoria de acesso, qualidade e segurança assistencial, melhor experiência para as pessoas e eficiência no uso dos recursos, em diferentes regiões do país.



Atenção Primária
14 UBS:
95 Equipes de ESF
34 ESB
6 Equipes Multi
São Paulo/SP

ACREDITADO ONA



Hospital Municipal Moises Deutsch - M'Boi Mirim (HMMD)
336 leitos
São Paulo/SP

ACREDITADO COM EXCELÊNCIA ONA

OS MELHORES HOSPITAIS DA AMÉRICA LATINA 2025 INTLLAT 37ª posição



UPA Campo Limpo
40 leitos observação
São Paulo/SP



Serviços Residência Terapêutica
2 SRT's
São Paulo/SP



UPA Vila Santa Catarina
20 leitos observação
São Paulo/SP

ACREDITADO COM EXCELÊNCIA ONA



Hospital Ortopédico Estado da Bahia
212 leitos
Estado da Bahia

ACREDITADO ONA



Hospital de Urgências de Goiás (HUGO)
340 leitos
Estado de Goiás

PLATINUM STATUS



Assistência Médica Ambulatorial (AMA)
3 AMA's
São Paulo/SP

ACREDITADO ONA



Centros de Atenção Psicossocial (CAPS)
4 CAPS
São Paulo/SP



Hospital Municipal Vila Santa Catarina Gilson de C M de Carvalho (HMVSC)
190 leitos
São Paulo/SP

ACREDITADO COM EXCELÊNCIA ONA

ISO 14001

OS MELHORES HOSPITAIS DA AMÉRICA LATINA 2025 INTLLAT

25ª posição



AMA Especialidades Pediátricas (AMA-E)
7 especialidades médicas
São Paulo/SP

ACREDITADO ONA

ISO 14001



Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia
235 leitos
Aparecida de Goiânia/GO

ACREDITADO COM EXCELÊNCIA ONA

OS MELHORES HOSPITAIS DA AMÉRICA LATINA 2025 INTLLAT

41ª posição



Hospital Central de Alta Complexidade (HCAC)
287 leitos
Estado do Mato Grosso



Hospital Heliópolis
312 leitos



Hospital Ipiranga
238 leitos



Hospital Infantil Darcy Vargas
96 leitos
Estado de São Paulo

Cuidado Público Einstein



Diretriz Estratégica

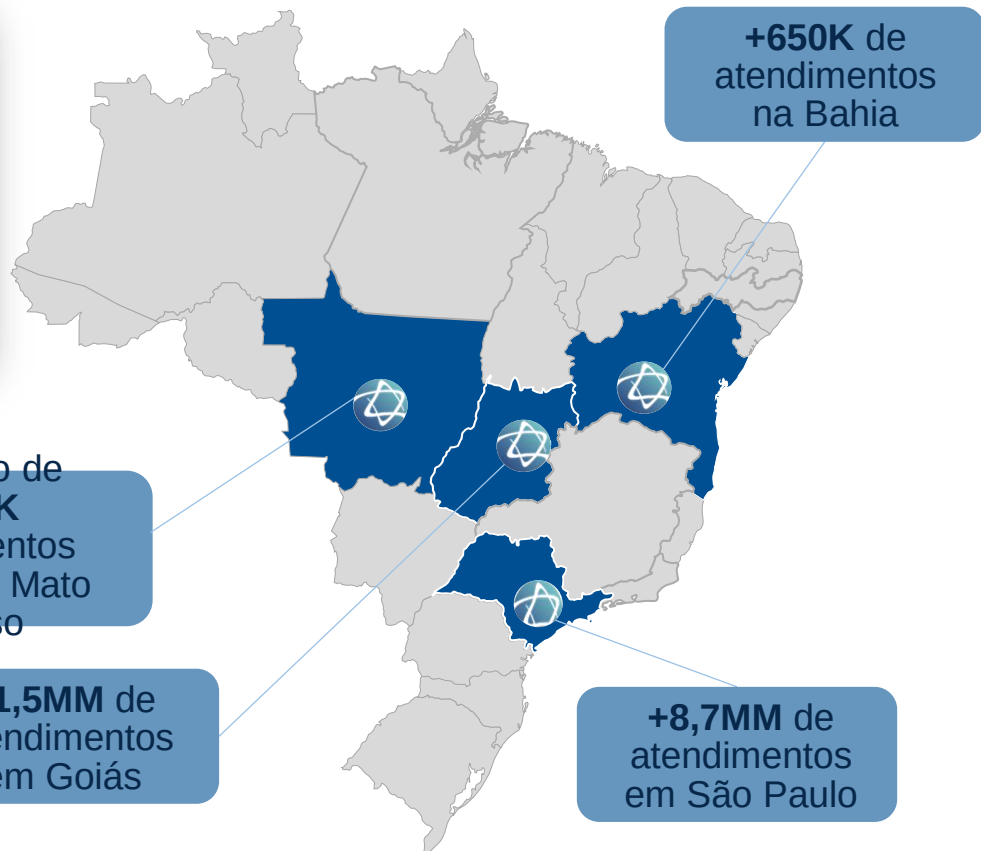
Contribuir para o desenvolvimento do sistema público de Saúde através de atividades com o Ministério da Saúde e da gestão de serviços assistenciais junto a Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde



35
unidades



4 estados
2 municípios



Desde **2001**, o Einstein Hospital Israelita atua no **Sistema Único de Saúde (SUS)** por meio da gestão de unidades públicas.

O Cuidado Público Einstein conta com **35 unidades** de saúde, entre hospitais, unidades de pronto atendimento, unidades básicas, ambulatórios e serviços especializados, distribuídas pelos estados de **São Paulo, Bahia, Goiás e Mato Grosso**.

A atuação do Cuidado Público Einstein envolve cerca de **12 mil colaboradores**, realiza mais de **14 milhões de atendimentos por ano** e **impacta mais de 40 milhões de pessoas**.

O **Cuidado Público** é estratégico para o **Einstein Hospital Israelita**, pois fortalece o **Ensino, Pesquisa e Inovação**, desenvolve competências, apoia programas institucionais e reforça o compromisso com o **acesso à saúde de qualidade** e com o **fortalecimento do SUS**.

A estratégia da **APS** tem em sua principal diretriz os atributos de **primeiro contato, vínculo contínuo, cuidado integral e coordenação do cuidado**. Essa abordagem melhora a eficiência e fortalece os vínculos com os usuários, reforçando o compromisso da instituição com a qualidade e a responsabilidade social.

Diretoria Atenção Primária e Rede Assistencial (APS e Rede)



Desde 2001, os distritos de **Campo Limpo e Vila Andrade**, no município de São Paulo, contam com uma parceria entre a Secretaria Municipal da Saúde e o Einstein Hospital Israelita para a gestão de serviços públicos de saúde.

Atualmente, são **24** unidades em funcionamento, sendo **14 Unidades de Atenção Primária**.



REDE INTEGRADA DE SERVIÇOS

Atenção Primária

14 Unidades Básicas de Saúde:

- 95 Equipes de Saúde da Família
- 34 Equipes de Saúde Bucal
- 06 Equipes Multiprofissionais
- 01 Programa Acompanhante de Idosos

Rede Assistencial

- 02 Unidades de Assistência Médica Ambulatorial (AMA) 24h
- 01 AMA 12h (Integrada com UBS)
- 01 AMA de Especialidades Pediátricas
- 04 Centros de Atenção Psicossocial
- 02 Serviços de Residência Terapêutica



UNIDADES CERTIFICADAS

- 100% das UBS e AMAE certificadas com ONA 1
- 100% das AMAS 24h certificadas com ONA 2
- AMAE com certificação ISO-14001



MAIS DE 2 MIL COLABORADORES ATIVOS

Mais de 25% são moradores do Campo Limpo e Vila Andrade



100% DOS ENFERMEIROS E CIRURGIÕES DENTISTAS

Com especialização em Saúde da Família e Comunidade



66,7% DOS MÉDICOS NA APS

Com especialização em Medicina de Família e Comunidade

PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS





Modelo de Gestão APS Einstein

O modelo de gestão em saúde adotado é o de **base populacional** e se organiza por meio de uma matriz que cruza **desafios da rede** com **linhas de cuidado prioritárias**.

Essa estrutura **orienta ações, metas e responsabilidades**, promovendo uma rede mais integrada e um cuidado mais resolutivo e seguro.

Além disso, tem como pilares o **Quintuple Aim***, que busca melhorar a experiência do paciente, os resultados em saúde, o bem-estar dos profissionais, a equidade e a sustentabilidade do sistema de saúde.



Saúde Populacional

Melhorar os resultados clínicos, sanitários e econômicos



Custo-efetividade

Melhorar o desempenho do sistema e a eficiência na utilização dos recursos



Equidade no cuidado

Promover a equidade no cuidado em saúde



Experiência profissional

Melhorar a experiência, condições de trabalho e bem estar dos profissionais



Experiência do paciente

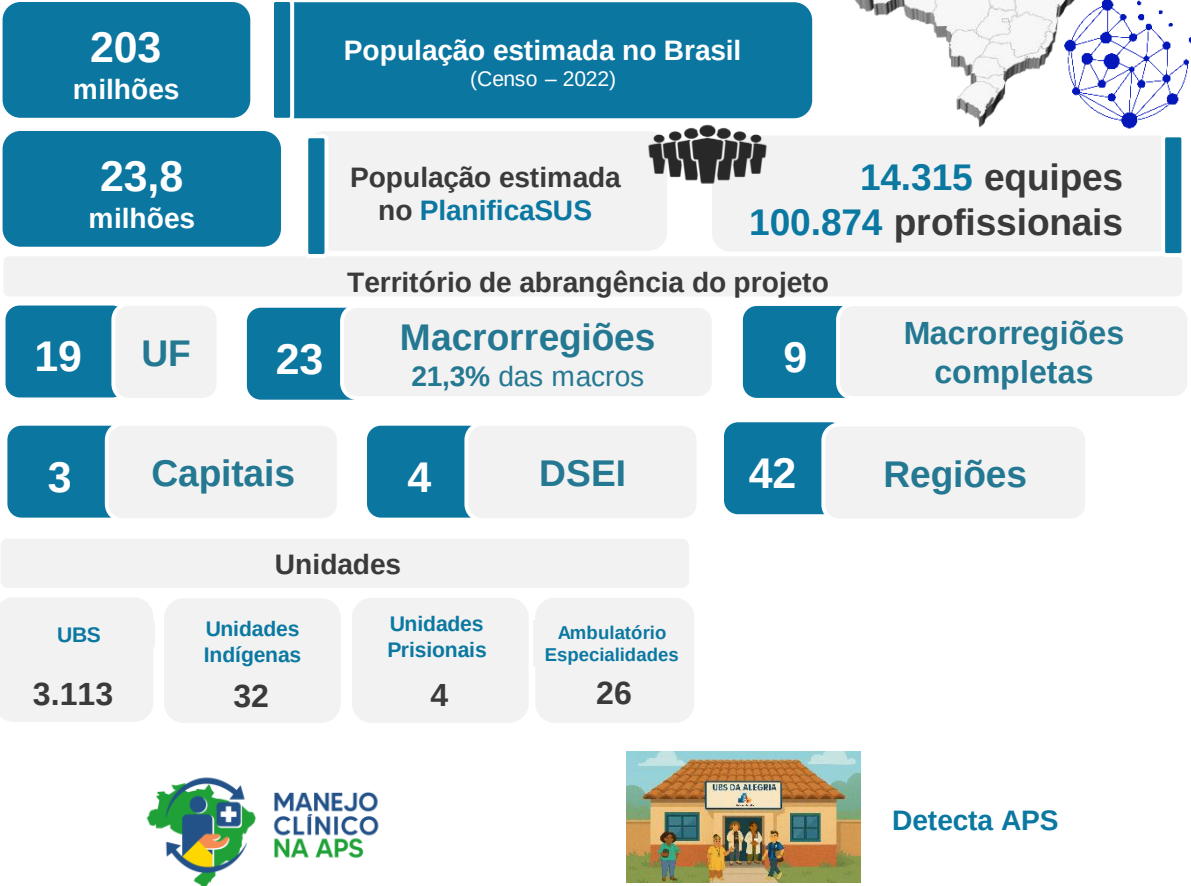
Atenção de qualidade, responsável e humanizada

Projetos de Excelência Operacional e Ciclos de Melhorias



Projetos em escala nacional, em parceria com o **Ministério da Saúde**, via **PROADI-SUS**, atuando em **19 estados**, voltados à **organização da RAS** por meio da metodologia da **Planificação da Atenção à Saúde**, em apoio às SES/SMS

PlanificaSUS



Participação das UBS de Paraisópolis no **Projeto Equidade**, com foco em usuários PCD e LGBTQIAP+



Saúde de Precisão no SUS:
Usando o Poder da Inteligência Artificial para Melhorar Desfechos Clínicos em Doenças Crônicas



EVO



Qualidade e Segurança do Paciente e Colaborador



 **407.184** habitantes¹

 **334.773 (82,2%)** cadastrados²

 53,4% e  46,6%

Paraisópolis é a maior favela de São Paulo e a terceira maior do Brasil (58.527 habitantes).

O distrito **Vila Andrade** tem a maior proporção de domicílios em favelas entre os distritos paulistanos: **35,35%**.

No distrito **Campo Limpo**, **21,4%** dos domicílios estão localizados em favelas.

Territórios marcados pela desigualdade e alta vulnerabilidade social.



Nos últimos **cinco anos**³, nossas unidades realizaram **14,6 MM** atendimentos e procedimentos, dos quais **1,9 MM** foram consultas médicas. Em **2024**, alcançamos **3,1 MM** ações assistenciais, sendo:

-  **424 Mil**
Consultas Médicas
-  **365 Mil**
Consultas e procedimentos de saúde bucal
-  **78 Mil**
Consultas e procedimentos eMulti
-  **207 Mil**
Consultas de enfermagem
-  **1 Milhão**
Visitas domiciliares do ACS
-  **5 Mil**
Ações Programa Ambientes Saudáveis



Na RAS, a APS organiza a entrada e coordena o cuidado; a rede de pontos de atenção amplia a oferta e assegura acesso oportuno e qualificado.



Formas de reorganização dos processos de trabalho para a ampliação do acesso na APS



Seminário Acesso Oportuno:
O SUS Que Queremos 2024





Desigualdade geral:

Vila Andrade ocupa a **52ª posição** entre os distritos de São Paulo, enquanto Campo Limpo está na **70ª posição**, refletindo condições mais críticas em termos de vulnerabilidade.

Desigualdade em saúde:

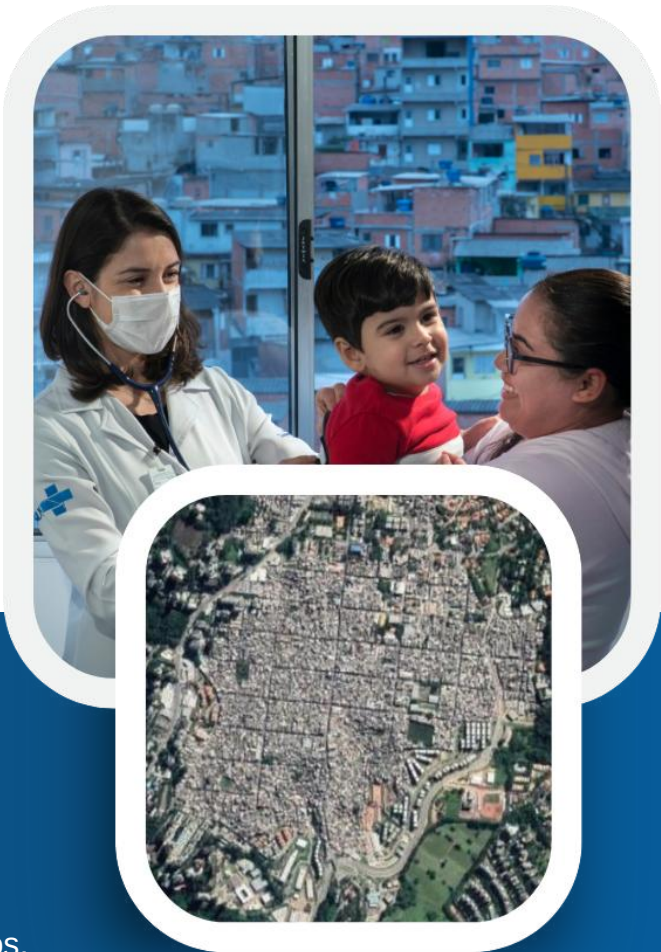
Vila Andrade está entre os **cinco distritos** com menor desigualdade em saúde, enquanto Campo Limpo ocupa a **50ª posição**, com desafios ainda persistentes.

Habitação precária:

Em Vila Andrade, **35,4%** da população vive em favelas, com destaque para Paraisópolis. Em Campo Limpo, **21,4%** dos moradores residem em assentamentos precários, evidenciando vulnerabilidades habitacionais graves.

Infraestrutura digital e mobilidade:

Ambos os distritos têm cobertura de internet móvel **abaixo da média da cidade**, dificultando o acesso a serviços digitais. Além disso, enfrentam **longos deslocamentos diários**, o que compromete o tempo disponível para estudar, trabalhar e cuidar da saúde.



Escala de Vulnerabilidade Familiar

implantada nas 14 UBS em São Paulo (34,1% das famílias), permitindo a avaliação de vulnerabilidade:

7,8% Alta
12,3% Moderada
79,9% Baixa



EVFAM pelo Brasil: uma Escala que cruzou fronteiras regionais

MG parceria com o centro colaborador, duas UBS de Uberlândia



Medindo a Realidade para Intervenções em Saúde Baseadas em Evidências

Desde 2015, + **170 artigos** publicados. **Pesquisa e ensino conectados com a prática e melhores evidências**; produção e validação de escalas em saúde (EVFAM, EVO e CuidaSM)



SAÚDE MATERNO INFANTIL

92,3% gestantes com 7+ consultas pré natal
92,0% gestantes com 1ª consulta odontológica
85,0% gestantes com 1ª consulta presencial até 12ª sem
83,9% gestantes com exames básicos pré natal
98,7% <1 ano e **95,1%** <5 anos com **vacinas em dia** (2024)
Redução a zero o nº de casos de **sífilis congênita** (desde 2025)



SAÚDE MENTAL

87,5% dos usuários acolhidos no CAPS foram matriciados na UBS de referência.
90,0% dos usuários com alta do CAPS foram matriciados na UBS de referência.
+500 multiplicadores e profissionais formados mhGAP



CONDIÇÕES CRÔNICAS

73,3% das pessoas com HAS são acompanhadas pela APS.
55,1% controle de PA (pessoas com HAS).
78,3% das pessoas com DM são acompanhadas pela APS.
47,9% controle de HbA1c (pessoas com DM).



RESOLUTIVIDADE E ACESSO

86,5% de consultas APS que não necessitaram de encaminhamentos para consultas especializadas.
1,3 consultas médicas por habitante/ano (2024).
22% de aumento no acesso a atendimentos gerais de adolescentes (10 a 19 anos) em Paraisópolis (*Chega Junto*).
77,4% de cobertura vacinal contra HPV entre adolescentes (9 a 14 anos) em Paraisópolis (*Chega Junto*).



AÇÕES EM REDE

+65% dos usuários atendidos na UE por HAS e DM foram monitorados pela UBS de vínculo (jul/2024 a ago/2025).
114 pessoas idosas vulneráveis em atendimento pelo PAI (95,3% da média mensal prevista).
96,6% da meta (27.623) de consultas pela equipe multiprofissional foram realizadas.



Dados de 2025.

Fonte: Área de Saúde Populacional, Dir. APS e Rede/SBIBAE, 2025.



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

Obrigada

Luciana Morais Borges
luciana.borges@einstein.br

